Сведения

***об обращениях граждан, поступивших в администрацию***

***Кокоревского городского поселения в 2019-2021 году***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Содержание** | **Кокоревское городское поселение** | | |
| **2019** | **2020** | **2021** |
| 1 | **Поступило обращений** **всего, из них***:* | 11 | 16 | 20 |
| -письменных | 11 | 16 | 14 |
| -устных | - | - | 4 |
| - коллективных | 2 | 5 | 2 |
| -повторных | -- | 1 | --- |
| -из вышестоящих федеральных органов власти (напрямую) | - | - | -- |
| -от депутатов (напрямую) | - | - | - |
| -из Администрации области | - | - | - |
| 2 | **Взято на контроль всего, из них**:  -главой администрации муниципального образования | 4 | 4 | 2 |
| -вышестоящими органами власти | - | - | - |
| -установлен дополнительный контроль | - | - | - |
| 3 | **Результаты рассмотрения обращений:**  -решено положительно | 4 | 4 | 3 |
| 4 | **Рассмотрено:**  -составом комиссии | - | - | - |
| -с выездом на место | 2 | 2 | 1 |
| 5 | **Выявлено:**  -случаев волокиты либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - | - | - |
| -нарушений сроков рассмотрения | - | - | - |
| 6 | **Приняты меры:**  - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - | - | - |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - | - | - |
| 7 | **Всего** принято граждан на личном приеме руководством, **из них**:  - главой администрации муниципального образования | 22 | 21 | 22 |
| - при выезде информационных групп (всеми руководителями) | - | - | - |
| 8 | ***Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:*** | 7 | 11 |  |
| Предоставления жилья | - | - | - |
| Оказания материальной помощи | - | - | - |
| Проведение ремонта жилых помещений (домов) | - | 1 | 1 |
| Льготное приобретение спец. автомобиля по линии собеса | - | - | - |
| Отселение из жилья непригодного к проживанию | -- | - | - |
| Получение разъяснений о наличии льгот и пользованию ими | - | - | - |
| Финансирование работ по газификации населенных пунктов | - | - | - |
| Деятельность учреждений образования | - | - | - |
| Газификации квартир и жилых домов | - | - | - |
| Несогласие с размером получаемой пенсии | - | - | - |
| Строительство и ремонт дорог | - | - | - |
| Присвоение звания «Ветеран труда» | 3 | - | 19 |
| Претензии к работе медицинских учреждений | - | - | - |
| Проблемы трудоустройства | - | - | - |
| Претензии к отоплению жилых домов | - | - | - |
| Земельные споры | - | - | - |
| Претензии к работе органов ЖКХ | - | - | - |
| Непринятие мер по благоустройству придомовой территории | - | - | - |
| Претензии к качеству строительных работ | - | - | - |
| Трудности с приобретением медикаментов | - | - | - |
| Оказание содействия в строительстве жилых домов/ завершения | - | - | - |
| Пересмотр судебных решений | - | - | - |
| Водоснабжения  **и другие (дополнить в зависимости от банка данных, используемого классификатора и особенностей муниципального образования)** | - | 4 | 3 |
| Электроснабжение | 1 | 3 | 2 |
| Направление и оплата лечения | - | - | - |
| Не предоставление льгот | - | - | - |
| Приобретение топлива | - | - | - |
| Получение субсидированного кредита на развитие ЛПХ | - | - | - |
| Опиловка аварийных деревьев | - | 3 | 1 |
| Отстрел собак | 3 | - | - |